

Competencias para liderar la fábrica del futuro

# EXCELENCIA OPERACIONAL EN MANTENIMIENTO

COMPETENCIAS PARA LA MEJORA CONTINUA, GESTIÓN  
DIARIA Y COORDINACIÓN DE ACCIONES



*Programa de entrenamiento de ingenieros y técnicos de mantenimiento*

 Apsoluti

Driven by knowledge

[info@apsoluti.com](mailto:info@apsoluti.com)

2016

## EXCELENCIA OPERACIONAL EN MANTENIMIENTO

### Programa de entrenamiento de ingenieros y técnicos

#### PRESENTACIÓN

La **Excelencia Operacional (EO) en Mantenimiento** es un principio de gestión industrial, fundamentado en la utilización sistemática de las prácticas de mejora continua, que permite desplegar en forma efectiva la estrategia de mantenimiento y que esta se ejecute en forma sobresaliente, con la participación activa de los ingenieros y técnicos de mantenimiento.

La EO en Mantenimiento emplea diversos principios y métodos desarrollados en los sistemas TQC, TPM y Lean Management, junto con nuevos desarrollos de procesos de comunicación para la acción, procedentes de los sectores tecnológicos. Las áreas de estudio de este programa son:

1. Mejora continua de los procesos de mantenimiento
2. Gestión de las actividades diarias de mantenimiento
3. Coordinación de acciones efectivas para cumplir compromisos con clientes

Este programa es dirigido por dos expertos, formados en métodos de gestión en la industria japonesa, quienes a través de un trabajo práctico guiado, desarrollarán las competencias necesarias para mejorar el funcionamiento de las operaciones de mantenimiento e incrementar la satisfacción del personal.

#### CARACTERÍSTICAS

Este programa se ha diseñado para ser realizado en **cuatro sesiones de cinco horas**, distanciadas dos semanas cada una. Este sistema busca que los participantes cuenten con el tiempo necesario para desarrollar prácticas que les ayuden al fortalecimiento de las competencias y puedan traducir estas en acciones concretas en el trabajo cotidiano. Proponemos un grupo de no más de doce personas.

Este es un programa práctico, que se realiza a través de talleres, ejercicios, dinámicas en grupo y conversaciones para la acción. Un manual de entrenamiento es entregado a cada participante, con su correspondiente bitácora de trabajo personal. En esta bitácora, el participante debe registrar sus experiencias personales y aprendizajes adquiridos en la práctica diaria. En aquellos casos de interés, se realizarán sesiones de coaching para ayudar a los participantes a desarrollar la maestría en las prácticas en desarrollo.

## DIRIGIDO

Este programa está dirigido a ingenieros y técnicos de mantenimiento, quienes por su trabajo, deben gestionar, coordinar y ejecutar los procesos técnicos del servicio de mantenimiento.

## CONTENIDO PREVISTO

El contenido que desarrollamos combina competencias técnicas y humanas para mejorar el flujo de los procesos de mantenimiento:

Tema central	Sesión 1	Sesión 2	Sesión 3	Sesión 3
Desarrollo de competencias conversacionales. 1 hora y 50 min.	Pedidos y promesas efectivas para coordinar acciones	Cómo ser un proveedor efectivo de servicios de mantenimiento	Cómo ser un cliente efectivo en mantenimiento	Competencias de coordinación: la escucha activa
<b>Descanso</b>				
Competencias de mejora continua y gestión de actividades diarias en operaciones de mantenimiento. 3 horas	Gestión diaria de mantenimiento. El ciclo de mejora continua para mejorar el trabajo cotidiano. Seguimiento de índices de gestión	Gestión diaria de averías. Método <i>CAPDO</i> para el análisis y solución de problemas. Técnica <i>Why &amp; Why</i> .	Cómo mejorar el flujo de los trabajos de mantenimiento. Hacer un mapa de procesos con la técnica <b>MAKIGANI</b> . Formular planes de mejora. Gestión visual de las acciones de mejora.	Coordinando en forma efectiva los trabajos de mantenimiento con los clientes. Juego de roles en el equipo, evaluación del progreso y certificación del curso

## AGENDA

Acordaremos con su empresa la agenda, considerando la facilidad de asistencia de los interesados, sin afectar el ritmo de trabajo en la fábrica.

## EQUIPO PROFESIONAL

Este programa de entrenamiento está a cargo de los siguientes profesionales:

### Sra. Ilda Yolanda Acosta Urrego.

Ilda es ingeniera industrial y trabajó como jefe de producción en sectores alimentario y farmacéutico por más de quince años. Es instructora internacional TPM certificada No. 228 por IMC/JIPM en Brasil. Certificada en el arte del Coach profesional en la Escuela Newfield. Coach Senior Organizacional con el *Institute for Generative Leadership*. Experta consultora en la implantación de pilares TPM, desarrollo de cultura Worl Class y Gestión centrada en Compromisos.

**Sr. Humberto Álvarez Laverde.**

Humberto es Ingeniero Industrial y MBA por el IESE Business School. Se formó en Dirección Industrial en el Instituto *Asia Bunka Kankan* de Tokio. Vivió y trabajó en Japón como trainee en las siguientes empresas: *Kawasaki Steel Works, Nacional Panasonic, Nissan Motor, Okuma Machinery, Rythm Watch* y *Sumitomo Electric*. Desarrolla su trabajo como consultor senior TPM y métodos de gestión japonesa.

**VALOR DE LA INVERSIÓN**

El valor total de este programa “in company” es de 3750 Euros más IVA (21%). Incluye en este valor material pedagógico para doce personas y certificado de participación al programa. Incluye desplazamientos de los formadores y otros gastos necesarios para realizar el programa.

**INFORMACIÓN ADICIONAL**

Secretaría del programa:  
Sr. Jorge Salcedo Junior  
info@apsoluti.com  
Móvil: (34) 692 266 706  
Calle Juli Garreta 10, 2  
08850 – Gavá  
Barcelona