

# “Cero Averías”

## Cómo eliminar radicalmente averías en equipos industriales



### Programa In Company

*“Programa de entrenamiento avanzado para profesionales de mantenimiento y producción”*

## Programa Cero Averías

### Cómo eliminar radicalmente averías en equipos industriales *“Desarrollo de competencias técnicas y de cultura de trabajo”*

#### PRESENTACIÓN

Este programa de entrenamiento tiene el propósito de desarrollar competencias en los profesionales de mantenimiento y producción necesarias para implantar programas de eliminación radical de averías en equipos industriales. Combinamos efectivos métodos técnicos de *troubleshooting* de equipos con el desarrollo de comportamientos humanos necesarios para el buen análisis de causas de problemas y prevención de estos.

Los participantes estarán en capacidad de desarrollar campañas de mejora de fiabilidad de equipos, gestionar eficientemente la información de averías, entrenar a colaboradores o colegas en los métodos de estudio de averías y promover una cultura de análisis eficiente de problemas de equipos industriales.

Presentaremos hojas de ruta sugeridas para el estudio y eliminación de averías, dependiendo del tipo de problema, complejidad de este y tipo de acciones correctivas. Cada una de estas rutas será practicada por los participantes para lograr iniciar el desarrollo de su maestría.

Acompañamos el entrenamiento técnico con el desarrollo de comportamientos y conductas necesarias para la creación de una nueva cultura de observación en taller, buen registro de información, análisis y prevención de los problemas.

Un conjunto de notas técnicas, formatos y ayudas metodológicas serán utilizados durante el curso para lograr el dominio de los métodos presentados.

#### DIRIGIDO A:

Este programa ha sido diseñado para fortalecer la forma de actuación de los profesionales de mantenimiento, producción, ingenieros de fiabilidad, facilitadores TPM, instructores internos y otros técnicos que por su trabajo están relacionados con el estudio y mejora de fiabilidad de instalaciones industriales.

## DURACIÓN

Este programa de entrenamiento intenso tiene una duración de entre 16 a 24 horas y se desarrollará en dos jornadas de cuatro a seis horas en sus instalaciones.

## PROGRAMA

Desarrollaremos el siguiente contenido:

### Tema 1. Principios fundamentales

- Definiciones de trabajo
- Problemas crónicos y esporádico en equipos industriales
- Siete tipos de anomalías y su eliminación
- Causas fundamentales de las averías
- Clasificación y registro de averías
- Preparación de la base de datos de averías
- Taller 1: cómo registrar adecuadamente un evento
- Taller 2: cómo construir tablas MTBF
- Taller 3. Cómo construir una matriz de modo de fallo por componente

### Tema 2. Aspectos culturales en la gestión de averías

- Competencia de observación
- Competencia de búsqueda de causas raíces
- Competencia de registro de información
- Competencia de análisis histórica de registro de averías

### Tema 3. Estrategias TPM para el análisis y eliminación de averías

- Fundamentos de los métodos TPM
- Jerarquía en la solución de averías y otros problemas de producción
- Ruta CAPDo para eliminar averías
- Empleo de los métodos Why & Why y PM para diagnóstico de causas
- Ruta Chokotei para eliminar micro paradas en equipos automáticos o de alta velocidad
- Método CEDAC para el análisis de problemas de proceso
- Talleres

### Tema 4. Estrategias de ingeniería de mantenimiento para el análisis de averías

- Ruta Troubleshooting de equipos
- Ruta CAPDo para paradas cortas pero frecuentes
- Ruta para el análisis de errores humanos en procesos
- Talleres

### Tema 5. Conclusiones y recomendaciones finales

## METODOLOGÍA

Para el desarrollo de estos programas empleamos modelos eficaces de aprendizaje significativo, los cuales combinan los siguientes métodos de desarrollo:

- Conferencia sobre cada uno de los temas
- Talleres grupales para interiorizar los principios
- Definición de compromisos individuales de actuación para las competencias culturales

Cada taller es realizado a través de una guía formal de trabajo y se fertiliza el aprendizaje a través de presentaciones grupales.

## EQUIPO PROFESIONAL

Este seminario estará a cargo de los siguientes profesionales expertos y con amplia experiencia en este tipo de proyectos. A continuación resumimos la trayectoria de los profesionales que intervendrán en esta propuesta:

### **Sra. Ilda Yolanda Acosta Urrego.**

Ilda es ingeniera industrial y trabajó como jefe de producción y fábrica en industrias de alimentos y farmacia durante más de quince años. Es instructora internacional TPM certificada No. 228 por JIPM/IMC. Recibió entrenamiento en empresas ganadoras del Premio TPM otorgado por JIPM. Certificada en el arte del Coach Organizacional en la Escuela Newfield. Certificada en Coach Senior en Liderazgo Generativo con The Generative Leadership Institute. Experta formadora con el Método Harada.

**Formador: Sr. Humberto Álvarez Laverde.**

Humberto es Ingeniero Mecánico y MBA por el IESE Business School. Se formó en Dirección Industrial en el Instituto Asia Bunka Kankan de Tokio. Trabajó como tranee en industrias de primer nivel en Japón. Recibió entrenamiento en tecnologías de mantenimiento con la Comisión Internacional de Energía de Naciones Unidas. Ha sido formador en programa de Naciones Unidas para el Desarrollo Industrial. Experto consultor TPM con experiencia de más de 35 años aplicando sistemas World Class. Director del portal [www.ceroaverias.com](http://www.ceroaverias.com).

## **SECRETARÍA DEL PROGRAMA**

Secretaría del programa:

Sra. Claudia Acosta

Tel: 692266706

[info@ceroaverias.com](mailto:info@ceroaverias.com)